00：00：00  
角色1(学生访谈员)：受访者您好，然后欢迎您参加我们本次的访谈，然后我们这边是南方科技大学社会科学中心下属历史文化WebGIS实验室，我是这个项目的学生调研员，然后我们这个项目它的名称叫做设施、社会视角下城市轨道交通的地方表征机制与效应。然后我们这个项目的话，它其实是以地铁为切入点，然后探索基础设施与城市景观和城市记忆之间的关系，然后以WebGIS的形式去再现我们之前城市景观与文化的变迁，其实主要的是，简单来说就是说通过你们记忆中地铁的，按照地铁建成的时间，然后去看一下地铁建成之后这个地方对周边环境的一些影响，看有什么新的设施或者新的文化的一些建立。对，大概主要是想了解一下这方面的这些问题。对，然后在访谈之前想要问一下您的基本信息，想请问一下您的出生年份是多少呢？  
角色2(受访者)：我是1976年10月份出生的。  
角色1(学生访谈员)：好的，您是什么时候过来深圳的呢？  
角色2(受访者)：应该是1995年的时候我们学校毕业，然后就过来深圳这边实习，然后就能留在深圳了。  
角色1(学生访谈员)：就是您当时是什么学历毕业，然后就过来了深圳这边？  
角色2(受访者)：我们当时是中专毕业，然后是刚好公司它有新开了一家新的分公司，然后就招收了我们这一批学生过来实习，然后公司就把我们留下来了。  
角色1(学生访谈员)：了解了解，就是您其实是中专毕业就过来深圳，但是您的最高学历其实是大专，是吗？  
角色2(受访者)：大专。  
角色1(学生访谈员)：好的，好的。  
角色2(受访者)：后面由于公司的那些需要，我们自己也去进修了。  
角色1(学生访谈员)：好的，了解。那您现在的职业是什么呢？  
角色2(受访者)：我现在是一个财务人员。  
角色1(学生访谈员)：您其实是从您来到深圳之后，就从事财务相关的工作吗？就是一直都是在这个行业里面生根，是吗？  
角色2(受访者)：因为我刚来的时候可能也就是从事了几种行业，我们刚出来的时候可能是做那种文职的工作，就是说后面呢，然后公司也在培养我们，然后我们也学了那些生产计划，还有那些商务接待，然后是从那些一步步成长，然后公司也培养我们，然后慢慢就学了自己考了财务的这些证书，然后就从事财务的工作。  
角色1(学生访谈员)：好的，了解。您现在主要的生活区域是哪个城市、哪个地方呢？  
角色2(受访者)：我们现在主要是在坪山新区。  
角色1(学生访谈员)：了解了解。接下来是关于历史回溯，是关于您的一些过去在深圳的一些移动经历，如果是按照您自己的经历，就是在您看来，您在深圳的生活经历可以粗略的分为几个阶段呢？

角色2(受访者): 我这边的话大概就分三个阶段，因为我们刚出来工作的时候，我们的工作范围、生活范围大部分是在龙岗的布吉镇。然后我们慢慢就随着有些公司搬迁，然后我们自己家可能就安在南山了。然后第二个阶段，我们就是在南山居住了差不多10年左右的时间，然后因为公司有些业务扩展，然后就搬到坪山新区这边，我们现在各个阶段，我们大部分把家也搬到坪山这边，然后我们工作的范围也是在坪山。  
角色1(学生访谈员)：了解。所以您一开始第一个阶段您说是在布吉那一边，您是什么年份到什么年份是在布吉哪里呢？  
角色2(受访者)：大概应该是1995年吧，1995年我们刚毕业出来就在这家公司实习，然后我们生活那些居住环境都是在布吉那一边，然后一直到2008年，就是1995年到2008年我们在布吉，跟着后面因为可能家就安在南山了，然后从2009年我们就一直到2019年那段时间，大概就是在南山那一边。后面我们可能是分公司又设在坪山新区，然后我自己的家，然后我的工作慢慢就迁移到坪山这一边。那么大概是从2019年到现在目前为止就一直生活在坪山新区了。  
00：05：30  
角色1(学生访谈员)：了解。就是您可以画一张地图，然后去示意一下您在深圳的成长和发展的这种时空轨迹吗？对，您在纸上画一下。  
角色2(受访者)：可以。  
角色1(学生访谈员)：您现在可以画一下。  
角色2(受访者)：行，我就大概这样粗略的画一下建筑。  
角色1(学生访谈员)：对，可以的，就是画一张简图就行了，主要是示意到涵盖了几个要素就好了，什么时间点，然后在什么地方这样子。  
角色2(受访者)：就可能是画的比较简单一点了。  
角色1(学生访谈员)：没关系，反正就按照您自己的印象，您自己的感知然后画这张地图就行了，对。  
角色2(受访者)：就画的比较粗糙一点，大概是这样子，能看得清吗？比较简单一点。  
角色1(学生访谈员)：可以的，能看到，能看清。其实您也是搬过三个地方，在三个地方都有居住过。然后您在搬家的时候，其实您会考虑地铁的因素吗？  
角色2(受访者)：因为当时来说，因为我们刚搬迁过去的时候，当时也有考虑地铁因素，但是主要的说还是当时地铁还没建成，但是我们的交通工具可能大部分还是坐公交为主。其实我们也主要是看政府的那种规划，因为我们现在在南山那边的区域，可能是住宅比较多，在桃源村也算是一个比较大的居住范围，后面政府有规划，这个地铁其实对我们这些上班族还是很友好的。  
角色1(学生访谈员)：了解。据我所知，深圳市2004年左右才开始有地铁线路的，对吧？当时您是在布吉，当时您在布吉的时候有搭乘过吗？就是地铁在新建成的时候，您有搭乘过那一边的地铁吗？  
角色2(受访者)：有。因为当时深圳第一条地铁开通了以后，很多人都是喜欢去体验一下，我当时也有到周末节假日的时候，那段时间有时间我自己也亲自去体验了一下，因为我住在布吉这一边，然后我就去罗湖火车站那一边，因为是一号线，然后罗湖火车站坐到世界之窗，然后当时还是挺开心的，因为深圳的首条地铁还是蛮多人去打卡的，然后都想体验一下，因为可能是广州、北京这些大城市，他们开通的地铁时间比我们深圳早很多，那么深圳自己有自己的第一条地铁肯定是很开心的，的大家都过去拍照，然后去体验一下，所以我当时也是从罗湖的火车站那个站上车，然后去到世界之窗，然后再从世界之窗坐回来就体验了一下，其实蛮开心的，当时还觉得政府应该多建成几条地铁线，方便我们这些上班族还有其他的那些出行的人，我觉得是挺好的。  
角色1(学生访谈员)：了解，所以你们当时地铁一建成，您就是说去深圳之窗那边去玩了一下，然后再回来这样子，是吧？  
角色2(受访者)：对，都去打卡了。  
角色1(学生访谈员)：确实世界之窗也是深圳的一个著名景点。  
角色2(受访者)：对，因为当年我们刚毕业出来的时候，去世界之窗感觉蛮远的，还是坐公交去，现在有地铁了感觉就很方便，而且很快捷。  
00：10：04  
角色1(学生访谈员)：您有印象说如果您是坐公交过去世界之窗的话，当时您在罗湖布吉那一边，坐公交去世界之窗要多久，然后如果换乘，就是地铁开通了之后它大概又有多久呢？  
角色2(受访者)：因为当时我感觉坐地铁在我布吉这边坐过去的话还真的是蛮远的，然后时间感觉最少都要一个半钟。  
角色1(学生访谈员)：是公车一个半钟吧？不是地铁一个半钟。  
角色2(受访者)：那是公交车从布吉过去世界之窗，大概就要一个半钟。然后你现在改成地铁的话，一般都是三四十分钟，很快就过去了，如果到发车频次快的话可能就是半个多钟基本上去到那边了。  
角色1(学生访谈员)：对，了解。您当时从布吉搬到南山的时候，您家那一边是还没有通地铁的，是吗？当时是2008年、2009年。  
角色2(受访者)：对，我们是2008年，其实交房的话，2007年我们已经真正入住的话是2009年入住的，当时我们如果要去到南山家里的话，我们公司当时还在布吉，然后都是坐公交为主，因为地铁南山桃源村7号线它是2016年开通的，所以蛮长的一段时间，我都是坐公交去出行上班的。  
角色1(学生访谈员)：那确实很不方便，然后地铁开通了之后，您从南山到布吉，然后通勤就会方便很多，是吧？  
角色2(受访者)：对，如果是有地铁开通的话，那么它的(运行)时间的长度可能会比公交长一点，因为你公交的话，它很多市内的公交有9点多、10点多它就收班了，然后你地铁的话它可能开到11点多。对于我们有时候公司有特殊情况要加班什么的，晚一点的话我们还是有地铁可以换乘，这边还是蛮方便的。  
角色1(学生访谈员)：确实，地铁会给当地居民会带来很大的方便，在出行这方面。所以其实你们当时搬家的时候附近是没有地铁，然后你们也是没有考虑说我们要搬去一个附近有地铁的房子这样子，是吗？  
角色2(受访者)：因为当时你那个年代的话，深圳市内的地铁开通的还是蛮少的，它主要就是一号线那种，就是比较商业化的地方可能就是有，其实当时你去市内大部分地方都是没有开通地铁，所以当时说它规划是有，所以我们还是会选择在那个地方，就是未来的规划会有。  
角色1(学生访谈员)：其实您是知道说未来这边附近会规划一个，然后搬家的时候也会考虑到说这样子。了解了，您2019年搬到坪山的时候，坪山也是没有地铁的吗？  
角色2(受访者)：对。那2019年搬到坪山那是因为工作需要，工作需要我们在这一边可能去市区的话就会很不方便，当时就是说因为它分别是坪山有个高铁站，当时我们去市区可能有时候会坐高铁去，深圳北那一边只有那边或者是做直通的巴士，只有这两种选择。当时因为工作需要就跟着来到坪山了。  
角色1(学生访谈员)：了解，其实主要是因为工作的要求，所以就会导致您的搬家，了解。所以现在深圳坪山那边现在也有开通地铁了，是吧？  
角色2(受访者)：对，去年开通了14号线，这条线也是很火的，就是因为它是深圳的首条，那无人驾驶的地铁，所以已开通的话很多人去打卡。  
角色1(学生访谈员)：您现在住的地方距离您最近的地铁站，大概会有多久的距离这种呢？  
角色2(受访者)：大概是要有三公里左右。  
角色1(学生访谈员)：那还是有点远，所以坪山的地铁不是那么密集，是吧？比较稀疏的地铁网络。  
角色2(受访者)：对。因为坪山毕竟是后面才建的这些地铁网络，现在它只是开通了两条线，一条是14号线、一条是16号线。而且它的那些就是说站点的密度没有像市内那么高。  
角色1(学生访谈员)：了解。那在地铁出现之前，其实您的日常的出行，就比如说去上班什么都是坐公车，是吧？  
00：15：02  
角色2(受访者)：对对对，就是最早期的话，九几年我们刚来的话，可能就会踩单车去上班，因为家跟上班的距离不是很远的话，我们可能骑自行车可能就更方便，如果是远一点的距离的话就会坐公交了。  
角色1(学生访谈员)：所以当时您还没有搬去南山之前，您是工作也是在布吉，住也是住在布吉，您当时日常出行的时候，您选择的路线大部分情况下是公车，是吧？  
角色2(受访者)：对，大部分会坐公交的巴士，或者是有时候会骑自行车，就是两种选择。  
角色1(学生访谈员)：了解，如果是坐巴士的话，您还记得从哪个站到哪个站吗？就是。  
角色2(受访者)：一般，我之前是住在吉星花园，一般公交站就叫荣超花园站，然后我们会转到西环路那一边，那个是元平特殊学校，那里有一个站点的，基本上是都要半个多钟，要绕一个半天的圈。  
角色1(学生访谈员)：对，感觉好像没有很远，但是坐公车也还是很远，很久。  
角色2(受访者)：因为公交还是要绕一下那些路，它不是直线距离，有时候可能你自己，直线距离还可能会快一点。  
角色1(学生访谈员)：了解了解，那之前您搬到了南山之后，也是布吉上班，然后您的日常出行，因为当时还没有开通地铁，然后您也是主要是公车，是吧？  
角色2(受访者)：对，如果是之前的话，一般会公交车，有时候会有公司的班车来接，那它是指定的点，然后说就你这换乘前提前面还是坐公车。  
角色1(学生访谈员)：了解了解，您可以也在地图上稍微画一下，就是您之前就是说住在布吉的时候，您的日常出行的那个路线，路线图，跟您搬到南山之后，然后坐公交车，就是大概的路线会怎么样的走这样子，比如说您说在布吉他会绕一下再到您的就是上班的时间，对，上班的那个地方，能简单画一下吗？  
角色2(受访者)：可以，那我就简单的描述一下。  
角色1(学生访谈员)：对对对。那您之前在布吉住的时候，比如说小孩上下学，您有坐公共交通接送的吗？  
角色2(受访者)：去学校的话，孩子早晚的话还是会，有时候会有接送，有时候的话他们就会有那种说，就是大家拼车这样子，也是另一种方式的接送，有的时候是自己亲自去接送，有的时候就是有那种学校的班车，然后你就把他送上去他会指定路线的去上学。  
角色1(学生访谈员)：了解，所以如果是您自己接送的话，是会坐公车的，是吗？  
角色2(受访者)：对，如果我们自己的话，也是大部分是依靠公交的。  
角色1(学生访谈员)：您能简单描述一下，也在地图上稍微画一下，说您之前就比如说接送小孩，或者是说您日常的那种购物休闲的这种典型的路线的，稍微的画一下小地图吗？对，就是再稍微标一下。  
00：20：00  
角色2(受访者)：可以。我可能不是很专业，可能不是特别好，就是我刚才画的那一个就是我们就是以前出行去公司的那个路线。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：那我等一下画一下平时不平常，可能周末或者接小孩，可能也会走一部分路线。  
角色1(学生访谈员)：可以的，没事，就是也没有谁是专业化这种地图的，反正您就是按照您自己的感觉，按照您自己的记忆，稍微画一下就行了，对。  
角色2(受访者)：有时候会带孩子去书城，去那些公园这样子。  
角色1(学生访谈员)：是会比较，比如说频繁的去，还是说只是偶尔的出行，带孩子去一下公园这种，这种出行属于是。  
角色2(受访者)：周末，可能你去公园可能带孩子锻炼一下身体，让他跑一下，去玩一下，那不是公园里面挺多小孩子喜欢捞鱼什么的，带孩子出去活动一下挺好的，有时候去书城的话，可能就是买点书给小孩子看，就培养一下他的兴趣爱好这样子。  
角色1(学生访谈员)：所以其实去书城的话，是大概的频率是很高吗？比如说每个月都会去一两次，还是说想起来再去的那一种？  
角色2(受访者)：那个可能是说，书城可能是每个月可能会有时间的话都会去走一下，像去书城、去公园，可能不是每个星期，但是每个月只要有时间就会去一下。那个去一到星期五那种接送孩子频次可能就高了。  
角色1(学生访谈员)：了解了解。那就是在地铁出现之前，您有其他。  
角色2(受访者)：大概是这样子。  
角色1(学生访谈员)：没有可以的，就这样子就行了，对，可以的，反正您就大概的标记一下，就是您的这种就是出行的这种时空轨迹就可以了。  
角色2(受访者)：我就是大概。  
角色1(学生访谈员)：然后您除了比如说接送孩子，去公园、去书城，这种比较日常的出行之外，您有没有比如说过节，比如说那种，我们不是有那种节假日吗？节假日出行比如说去远一点的地方的，那一种出游呢？  
角色2(受访者)：也会有，如果假期比较长的话，可能我们就去高铁站，去机场，现在的话可能就是基本上都会有地铁去换乘了。因为现在有机场快线，虽然是说有些直通巴士也挺快，但是机场快线还是蛮方便的，我们基本上不会考虑是地铁出行，现在地铁网络也很发达，我们基本上都会去换乘，用地铁去换乘到高铁站。  
角色1(学生访谈员)：了解了解。但我记得好像高铁是在地铁之后才出现的，是吧？  
角色2(受访者)：对对，高铁比地铁的建设时间更晚。  
角色1(学生访谈员)：对对对，所以如果是在地铁出现之前的话，也没有现在高铁站之类的，那您当时比如说相要回老家，那一些您才去的交通工具的，是公车呢？还是说什么大巴之类的呢？还是说飞机。  
角色2(受访者)：那个时候一般都是坐大巴，因为在本省内的话，一般都不会选择飞机出行，一般都是坐大巴车。一般你在四五个小时的话基本上都是坐大巴车。  
角色1(学生访谈员)：坐大巴车主要是说回老家这种，是吗？  
角色2(受访者)：回老家，探亲访友这种。  
角色1(学生访谈员)：了解了解，好的。那您就是认为改革开放之后，深圳的发展其实可以分为几个阶段的？  
00：24：55  
角色2(受访者)：就以我自己的亲身感受来说，我感觉是有3个阶段，因为我是1995年来到深圳，当时深圳也已经是开放了一段时间了，当时深圳其实也已经开放了一段时间了。当时我只知道是80年代初期一直到90年代，我们来的时候，它基本上建成了有一个初级的那种规模。当时我们来到深圳的时候，感觉是罗湖还是比较繁华的，罗湖比较出名的国贸大厦，还有地王大厦都是一个标志性的建筑，其实到今天国贸大厦不是最高的一层楼，但是现在也还是很多人会去打卡，包括地王大厦上面还有一个观光层，当时我还特意上去去看一下真正的那种地形、地貌真的是发展很快。  
然后第二阶段的话，我感觉第一阶段是80年代到1995年，就是我来到深圳那段时间就是罗湖，然后跟着后面的1996年之后，一直到2000年左右大概就是在福田。福田的话，你看当时的市民中心这些都是没有的，当时我们来的时候它还是一片荒地，慢慢它的建设就是重心往那一边去发展了，现在市民中心也是大家经常去办事的地方，还有打卡的地方，周边也很多展览中心还有书城，服务少年宫，还有莲花山公园，其实很多外地的人来深圳都会去那里打卡。然后现在到近这些年，就是2000年中后期，慢慢就像南山那边发展，我感觉它的城市格局的发展是由东向西这样子逐步往南山慢慢发展的。南山那一波现在很火的就是前海的合作区，现在发广告就说像中央还有政府打造它是大湾区的经济，然后这边前海那边，之前我们去到那边的时候，那也是一片滩涂来的，现在都建了很多高楼大厦。  
因为当我刚搬到南山那边住的时候，我有去过滨海之窗。就是南山海岸城那一边，我当时望到海岸的时候，那一边是在建春茧，以前说的大运会那个场馆，大运会场馆当时是在一个滩涂的地方，还是打地基，我望上去还是很远很远。现在的话你看现在春茧就是我们现在的南山体育中心那一边已经就是，还有连着人才公园那一边的地方都是前海出来的，还有包括现在说房价很高的，省政委一号也是前海建成的，现在它海岸线其实已经推出去很远的了，所以当时他们在开玩笑说，当时他们买的海景房，现在经过十几二十年的变迁，他们已经看不到海了。我感觉毕竟这10年基本上它的重心城市发展的重心都是在南山这一边。  
角色1(学生访谈员)：了解，所以您刚刚说2000年中后期发展，就是重心是到南山，其实具体来说应该是2010年之后？就是您说近10年。  
角色2(受访者)：2010年到现在这样子，就是我自己的感觉大概是因为两海合作区，还有深圳湾的口岸那边都是后面才建成的，然后慢慢我感觉发展重心都是往那一边。  
角色1(学生访谈员)：好的，就是请您也就是绘制一张地图，然后示意一下不同历史阶段的深圳的空间格局，对。就是刚刚您说的那一个。  
角色2(受访者)：我自己理解的那种，是吗？  
角色1(学生访谈员)：对。就像您刚刚说的是比如说像80年代就1996年之前都是在罗湖这一边，对吧？然后1996年之后，然后可能到2010年之前都还是以福田这边为中心，然后2010年之后就往南山那边偏移了，然后前海那一边也建设起来了，就慢慢的就是填海造房，是吧？  
角色2(受访者)：对，填海造房子，现在很出名的那些地方，都是以前我们看的时候是一个沼泽地，现在他是填海建成的，就包括后海后面那一段很多总部大厦，其实那一段都是填海建成的，很多打卡的地方，包括现在我们很出名的那个春笋，就是华润大厦人才公园旁边那个尖尖的，当时也是没有的，填海慢慢填到后面，就建了一个这么漂亮的那些建筑，那我大概就是这样，以我的理解话语来说。  
00：30：03  
  
角色1(学生访谈员)：好的。然后我也看到您发了我一张地图，说是2016年左右的那个，哦，2018年左右的前海，我看它还是在建着的是吧？  
角色2(受访者)：对，现在还在建，包括我前段时间，可能我也去了一下前海，特意去访一下的，现在建的真的是就不同了，与我五年前去看的时候，真的变化也是蛮大的。  
角色1(学生访谈员)：对，因为我看到你就是2018年拍的那张图，它其实还有在建的那个痕迹嘛，就是那些只是搭了一个架子，然后各个的楼还只是起了一个壳一样的，就是打了个地基，起了个柱子，然后现在看它基本上都已经完全建好了，一栋栋的那种，就是高楼大厦的，摩天大楼的感觉。  
角色2(受访者)：对对对。现在的基本上就有一部分的楼宇已经在使用的，当时我们去的时候其实那也是一片空地，然后都是一个大工地来的，都在建，虽然现在也是在建，但是有一部分已经建成了，像那种深港今年创业中心它已经是有香港的那些青年在注入了。  
角色1(学生访谈员)：其实我看您图上的那一些楼，它现在其实大部分都是比如说像那种商务办公区一样的是吗？还是说它有住宅区。  
角色2(受访者)：它大部分就主要服务给，提供给香港那一边，就是他们来创业，那些办公场地，其实大部分很多命名都是香港的公司来的，而且楼的命名也基本上是香港。我就大概是这样子画一下，你看不懂吗？  
角色1(学生访谈员)：可以的，可以，看得懂。  
角色2(受访者)：大概我自己理解的可能就是那个，可能不太准确，我个人理解是这样的。  
角色1(学生访谈员)：按照您个人的理解，因为本来也就是一个感知地图，按照您自己的感觉来画的一个地图。然后就是您觉得就是深圳有哪一些地方，其实是因为地铁的开通而发生了比较大的一些转变的，您可以举两到四个例子，让我们了解一下，比如说这些地方以前是怎么样的，什么样的人在什么样的环境中，景观环境中做了什么样的事情，然后现在又是怎么样的，给我们一个案例一个对比，然后对，举几个例子这样子可以吗？  
角色2(受访者)：那我就说一下，因为我当时住在南山，后面南山开通了地铁体会比较深一点。当时我住在南山的时候，不是之前就没有地铁嘛，后面是2016年10月份28号的时候，我们开通了一个7号线，7号线开通对我们影响还是蛮大的，因为7号线它是连了南山、福田还有罗湖三个区嘛，那当时我们以前不是有那种可以自由行的去香港嘛，当时我们去香港的话，其实就是要坐公共交通去出行的，然后我们是到福田口岸，或者是皇岗口岸，要不我们就要去到那个罗湖，那个火车站那个罗湖口岸去过关。那么我们坐公交车的话，可能就是那个时间比较长，一般都是要一个半钟表到两个钟，而且你路上的交通又堵塞的话可能就更长一点，那这个时间你控制不了。  
后面地铁开通了，我们7号线的话直接就有地铁连到那个口岸，就是我们去罗湖，去皇岗口岸啦，它直接地铁就连到那一边，那基本上我自己前身体验的基本上半个钟，就已经我们差不多可以坐上港铁去到香港那一边了，所以感觉还是变化蛮大的，因为你有地铁以后，地面上很多的建筑物它可能是政府的或者是其他商业的，它都会有配套的，那么这条地铁线一开通，我就感觉是很多建筑都发生了变化，就是它配套的有学校有那些，都有啊，就都出现在了地铁沿线，就是你进入商业区都很方便。那么第二点就感觉是，那个变化很大的就是华强北，华强北不是有中国第一电子街的称号嘛，那当时因为建7号线地铁的话，它可能就经过了三年的那种回岗，那当时它另一个地方大部分就是买那个手机，当时很出名的买手机，还有买这些电子产品。  
00：35：11  
那相对来说你时间慢慢发展，可能有些电子产品或者有些那种配套跟不上那你就落后，那你单一的那种经营模式的话，可能慢慢的那种商圈就没有那么火爆了嘛，那经过它这种改造以后，它在地下，它做了有地铁商场，它地铁商场的话，它跟着地面这样子配套的话，它的空间大很多，然后它的那种，就是让我们，这些外地游客或者我们这些本土的居民去到哪里消费，然后去出行去打打卡，然后都挺好的，感觉它配套挺好，它那里还有什么市民可以去公共的那种区域谈钢琴什么的，它就打造那种艺术氛围还有商业环境，我感觉都提到了很多。那现在地铁开通了以后，它那里的围挡也拆除了，然后现在去的话我感觉人气还是蛮旺的，它经常会举办一些特殊的展览那些，有些是能够的，有蛮多人去打卡的，就感觉商圈，它也淡忘了那种商圈嘛。  
角色1(学生访谈员)：了解，所以其实之前，之前的话它是比如像一个个那种小摊贩的那一种感觉是吗？就是摆了很多的，就是在地铁开通之前。  
角色2(受访者)：它也不是完全是这样子，它可能就是说它主要是买电子产品，而且就是比较单一，那当时你买手机那些，就是当你到后面很多商业体出来的时候，那你这个作用就感觉就是没有那么突出了，慢慢的你经济可能就是说，当然可能会去别的地方去消费去了，那你这个如果是单一的模式的话，可能就没那么兴旺了，并且开通了以后，它可能就又做了有地下的商场，它可能会继续举办一些什么展会，然后有些地区的展览，它吸引很多人气来。然后它那种地面和地下的商场都是连通的话，那么就很多人来消费、打卡，然后就商业进行，就这样子，然后是商圈上量。  
角色1(学生访谈员)：了解。  
角色2(受访者)：还有一点就是记忆很深的就是那个黄木岗，黄木岗其实也是连着7号线的，当时就是它旁边不是有一座我们深圳市比较大的体育中心嘛，当时那个地方通不同地铁的，所以一有大型的那种比赛那些，它周边就会有交通管制，而且就是很堵车的，你要去看什么演唱会什么的，那里也是交通很不方便的，就是没到一种大型赛事的时候，或者是有大型的表演的时候，或者有什么展览会的时候，它那里就会很堵车的，然后现在建了有黄木岗之后，感觉就说你多了一种出行的选择，可能也减轻了它路面交通堵塞的问题。然后现在我们坪山不是也开通了一个14号线嘛，14号线其实也经过黄木岗这个站，那后面还有其他的线路可能也会接近它这个黄木岗，那么它就变成一个比较大的换乘站嘛，那么它比较大的换乘站的话，它那个交通现在政府也看到了这个，当时它有个天桥是直接跨到市二医院那一边的，它现在是把天桥那个路面那个天桥拆掉，它做了一个下沉的那个隧道，它车是从下沉隧道走，然后我们这些人其实要过街的话，可以走地铁的地下通道过去嘛，他说以后的话，因为我们当时看到以后规划才有个连廊，就是从，现在不是体育中心也拆掉了嘛，可能政府就要建立一个比较大型中和一点的那种供市民去使用，就是到时候连廊可能会连到体育中心，连到笔架山公园，我们后期规划可能还要笔架山公园在连到莲花山公园就是挺漂亮的一个空中走廊，就是它天上地下都有这种，就是打乱了人员分流，而且其实也蛮好的。  
角色1(学生访谈员)：是连廊是说供行人走的那种连廊是吧？  
角色2(受访者)：对，原来是在上面的，就是供这些行人你去步行，去然后去其他的，其他的你可能走地铁下面的地下通道，车它是走一个下层的隧道，这样子它分流了以后就解决了交通拥堵的问题，其实好像也不合意，就是地铁在开通，如果可能没有地铁开通的话，它哪里不是一个大的那个换乘的地方，可能它的规划就不是这样子，其实我感觉主要有地铁开通了以后，它有接驳了，三条线要接进去的话，它就是一个比较大的换乘线，那么它政府就可以去改造，把它变的更好一点。  
00：40：23  
角色1(学生访谈员)：了解，所以其实很多地方它都会因为地铁的开通，发生一些比较大的一些影响，导致这个地铁站附近这些地方，然后会在各种的景观上面都会发生一些跟之前不太一样的变化，是吧？  
角色2(受访者)：对对对。  
角色1(学生访谈员)：那你觉得这种转变是好的还是坏的呢？就是说对不同的人群而言的话，对，您觉得是好的还是坏的？  
角色2(受访者)：我自己感觉应该是说，大部分应该是好的，就是你看像坪山这里开通了一个地铁，那么我们去市内的交通的距离会短了很多，那以前你没有的话我们坐公交可能一两个钟才能去到市内，而且特别就是说比较困难的就是那些企业，你去市民中心办个业务，我们很多的业务可能都集中在市民中心，因为市民中心它有好几十个那些企，那些政府机关单位在那里统一办事，我自己也有去办过事，就是说以前要坐公车，那没有公交车的话，那可能就公司要派车，那要专车去把你送过去，那时间也是蛮长的，那现在你有了地铁就感觉就是真的是时间上、距离上拉近了，办事方便了，以前我们刚过来坪山这边没有地铁，房子很多瓦房，很低矮的那种房子，而且就是说感觉治安也不怎么好，然后当时我们打滴的话，滴车司机是不来坪山的，他感觉坪山比较偏，而且就是说真的也不好打车。  
那现在的话，你看坪山地铁开通了以后，这沿线一路在改造，那些路都拓宽了，那这就是带来一个好的地方嘛，以前呢路口很窄，它不需要外面，因为地铁有地铁站要接驳，它就把大路拓宽了，然后沿途她种了很多景观、树木，然后开花的季节真的有很多人也会去打卡，就是他们不是说深圳到了三四月份花开的季节那真的也是很漂亮的，然后你那个城市建设的话也发生了很大的变化，你以前就感觉像一个农村，你像坪山就很明显的一个，因为它属于一个深圳比较郊区的地方，是连着惠阳这一边，就是比较边界的地方，然后它发展是比较滞后的，然后现在发展的你看很多大企业，像比亚迪这些，中新国际，还有其他的那些很多大型的企业，他都愿意进住，这边不是有一个大学城嘛，然后他这边也有很多生物医学的那些公司嘛，现在这边发展其实是变化蛮大的。  
角色1(学生访谈员)：了解。  
角色2(受访者)：说到的好处就是这样，当然你说的可能也有其他的不好的影响的，那可能就是说他房价可能稍微就会高了呦，以前可能交通不方便这边的房价还是属于比较低洼的地方，就是当时也很多年轻人，他会在坪山这边买房，在市内上班，因为这边有地铁出行就蛮方便，包括可能会去到我们深惠交界的这个惠阳这边买房，然后坐14号线去到市内上班，就是大家感觉这种交通上涨速度还是可以不错的，就是在一个钟的范围内其实应该说还是蛮好的，那我们本身以前在深圳市工作可能有时候出行就是一两个钟，感觉就是没有地铁不方便，那不好的地方可能房东觉得我这边有地铁蛮方便的，可能租金也会稍微去涨一下，那么不好的，但是我感觉好的是多过不好的地方，城市就是农村变成了一个大都市的变化，真的是感觉蛮好的那种。  
角色1(学生访谈员)：了解了解。包括刚刚您说的那个华强北跟那个黄木岗的案例，其实都是说您感觉到的这些变化，其实都是从7号线建成之后，就是2016年之后的这些变化您感觉到了，对吧？  
角色2(受访者)：对对对。其实这些改变主要就是因为地铁开通了以后，它有一个变化的。  
角色1(学生访谈员)：就是在那个那段时间，就发展的那两个，刚刚您提到的那两个地方，您之前有没有拍过一些相关的历史照片之类的呢？  
00：45：10  
角色2(受访者)：某些可能有要找一下，有些可能就是说像坪山这些，我们刚来的时候，那个地方就是很落后的，可能那些你拍出来的图，基本上就是没有什么高楼大厦，你看现在拍出来的图，可能很多高楼大厦，包括现在他也做了会展中心。而且最近也是很火的一个话题，就是他开通了一个直升机的那种路线，就是方便那些商务人士，那些出访来，他在会展中心，现在在坪山和湿地公园，那个会展中心，那里建了一个直升机坪。然后是开通的路线是到深圳机场，还有一个是到深圳的大中华百货，就是福田区那边，它的飞行的路程很短的啦，到大中华区是15分钟，到深圳机场这是半个钟，对于那些高端的商务认识来说是非常好的，其实就是一个层次的电话来的。  
角色1(学生访谈员)：就是说其实对于那些人来说，他们的日常交通工具已经不局限于公交和地铁了，直升机也是他们的日常出行方式了，是吧？  
角色2(受访者)：对对对，就是说有多种选择了，就是说一个城市的变化的话，你看他从最初的，很原始的，可能我们就骑个自行车、骑个电单车，摩托车也没有，公交可能公共交通也极少，当时我们过来的时候，那么现在公共交通它有了以后，可能就是也感觉还是不太适合，还是满足不了我们日常的出行。  
角色1(学生访谈员)：还是觉得慢了，不够快。  
角色2(受访者)：地铁的话，感觉真的是，地铁因为它的运行时间比较长，而且就是说，真的是它运力比较大，而且我们出行的话蛮方便。其实我个人日常出行我就很喜欢地铁，因为我去哪里，他有点对点的话非常方便。  
角色1(学生访谈员)：确实对于我们这种普通民众来说，真的地铁，真的给予我们生活带来了很大的便利，因为我们也不是说那种经常坐飞机，能坐直升机出行的人，对我们来说最普遍的、最常见的交通工具，就不外乎是地铁、公交，可能有时候还有那种滴滴，那种车对吧？最多就是这一些。  
角色2(受访者)：对对对。  
角色1(学生访谈员)：确实。  
角色2(受访者)：感觉是最长线其实还是地铁，感觉地铁是比较方便，而且你如果公交的话，你现在目前来说只要开通了有地铁，可能我优先选择还是地铁，因为你公交的话，你去到一个比较陌生的地方，你有时找不到它公交站，大概在哪里？可能你可以百度地图或者腾讯地图，你去搜。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：但是你还是要走路去找。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：但是我地铁不需要，地铁我只是要求有个线路图。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：我在里面就可以换乘，我就目标比较明确。  
角色1(学生访谈员)：对对对，相比于公交，地铁站里面会有整个市的那种线路图，然后它每个站它都会标出来，然后你在哪个站，然后你要去哪里的话，你可以很直观的，就是也很快速的找到你对应的那个站，你想要去的那个站，但是对于公交来说就没有那么方便，因为它可能最多只会，说明它那条线路所经过的那些地方。但是如果是换乘到别的线的话，它其实公交地图是不会显示出来的，对吧？  
角色2(受访者)：对对对，因为它那些信息，肯定是那些标识信息没有地铁那么完善，那么丰富的，地铁站里面，它的标识其实是蛮多的，只要你会看它线路的方向那些，然成换乘这些，一点都没有问题，你在里面。  
角色1(学生访谈员)：了解了解，对了，我们刚刚您说到您第一次坐深圳地铁的时候，是一号线开通的时候嘛，你从罗湖火车站坐到世界之窗那边，你当时是自己一个人去的吗？还是说跟朋友什么的，家人一起过去的？  
角色2(受访者)：当时我是自己去体验一下，因为刚开通的话也是蛮多人的，反正我就说我自己也不敢，刚开始还不敢带老人小孩去，因为怕太拥挤了，真的是很火爆。  
角色1(学生访谈员)：当时您坐的时候，也是整个地铁都很满人的那一种吗？  
角色2(受访者)：对对对，因为毕竟深圳也是有三千万人口的。  
角色1(学生访谈员)：很多人。  
角色2(受访者)：大家可能一有新鲜事物的话，大家都想去体验一下，还是蛮火爆的。  
00：50：03  
角色1(学生访谈员)：嗯嗯嗯，了解。那您当时有拍您出行的那些照片吗？有记录吗？  
角色2(受访者)：我感觉是当时，其实很多地方地铁站有拍照，但是因为搬家搬久了，那些资料可能真的是找一找才能看得到，其实大部分因为我比较喜欢出行，然后比较特殊的日子或者是比较特殊的那些地铁站，都会去拍拍照的，就是像现在比如说网络的地铁战，其实我们当时去的时候也体验到蛮有趣的，这个蛮好的，都会拍拍照留念，很多会有，我到时候找一找，看能不能找到这个东西。  
角色1(学生访谈员)：好好好，可以的可以的，您就看着，如果能找到的话，就把照片发给我，我也顺便做一个存档，就是提供一个照片记录。因为确实照片记录，比如说您看，比如说就像您刚刚说的前海，您之前看它建设之前就是一片洼地，您拍照的地方拍，拍到的就是一个可能沼泽地，这样的很荒芜的地方。  
角色2(受访者)：我当时拍的，我自己看到那是一大片空地，很多都是外墙还没有装饰的，都是搭着脚手架的，现在看它已经就是装饰的很好了。  
角色1(学生访谈员)：对对对，就会有一种很强烈的一种对比。对，照片就会给我们一种很强烈的视觉的冲击。对，好的，您现在的话，您的日常出行的路线基本上就是地铁了吧？您现在日常出行的路线跟目的，比如说您上下班应该不是坐地铁吧？  
角色2(受访者)：可能就是说我现在，如果日常比较常坐地铁，就是公司办业务，可能我要去银行，那么我就会在坪山这边坐14号线，就在坪山中心站，然后去到锦龙地铁站，其实它的站不是很多，可能就三、四个站，但是就是说坐地铁还是蛮方便的，要不以前没有地铁的话我可能就会打滴滴，或者是叫公司的同事派车那样子，现在有地铁了，时间我自己可以把握，那么我基本上就是坐地铁出行。  
角色1(学生访谈员)：嗯嗯嗯，但是您上下班的话，您的出行方式是什么呢？  
角色2(受访者)：我上下班的话可能就是先因为距离很近，才一公里多一点，那么可能有时候会走路锻炼一下身体，有时候可能会骑单车或者是开车，反正也是多种选择。  
角色1(学生访谈员)：嗯嗯嗯嗯，了解了解。那您就是简单的在地图上示意一下，您日常出行的轨迹，这样子可以吗？就比如说您从家到公司，比如说走路这种，从公司到别的地方又是坐地铁这样子，您就稍微的标一下，您的这种日常出行的这种时空轨迹。  
角色2(受访者)：可以可以，这个可能真的要学一下设计。  
角色1(学生访谈员)：不用不用学设计，不用学设计，您就大概画一下，指示一下就可以了。  
角色2(受访者)：行，我可能画的丑一点。  
00：55：25  
角色1(学生访谈员)：没事没事，不会啊。  
角色2(受访者)：大概是说，只是说一个是上班的那种路线，一个就是我去上班，就是走路或者骑行那种路线，大概是这样子。  
角色1(学生访谈员)：嗯嗯嗯，可以的可以的，挺明确的，能看得出就是你想表达的意思就行了。您除了这种日常出行的话，您的一些非日常出行，比如说节假日出去玩，或者是说走亲访友这一些目的性的，做这些事情的出行方式是什么？也是地铁吗？还是说也有别的，比如说飞机、高铁、巴士这种公车，这种别的那种出行方式呢？  
角色2(受访者)：因为我们要看我们区的距离如果是在市区的话，市区的话我们一般都会坐地铁出行，我们最近不是去看仙湖有个粤港大湾区的花展，那么我就是坐地铁，是从坪山中心站坐地铁，去到仙湖另一边，因为它那边路面它是交通管制，你可能坐其他的车的话，它是蛮远的距离要下车，我们感觉坐地铁还是比较方便。然后如果你去远的距离，假如说你要去出省旅游，那么你去飞机场那些可能有时候我们会选择那种机场巴士，因为他那个时候可能就不晚一些，他可能到晚上一点多，像我们坪山到机场那边一点多，他都还有那些巴士的，那么地铁的话可能11点多就没有了，他就看你那个时间，如果时间是在白天的话，可能我们会选择机场的11号线去到飞机场，如果是平时那种时间是半夜或者早上，或者要早早晚晚的那个时间，可能会选择机场的巴士，我们大概出行都是以地铁为主。  
角色1(学生访谈员)：了解了解，就比如说您是要去坐高铁，也是会有限选择说，如果是白天，然后选择选择说做地铁到高铁站这种？  
角色2(受访者)：对对对，像深圳宝安，像我们去坪山高铁站，现在有地铁了，一般都会选择地铁，因为地铁的话时间比较可控。你做路面交通的话剧，你万一堵塞，塞车。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：还有其他状况，然后你不好把握时间。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：虽然你出行你都会提前一点，但是路面上的状况你很难去把控。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：坐地铁的话基本上那个时间，提早一点点都很好把控。  
角色1(学生访谈员)：嗯嗯嗯，对。就是它比较准时，可能遇到的一些，比如说像我们如果是坐路面交通，它可能会遇到塞车这些问题，但是坐地铁就不会，对吧？  
角色2(受访者)：对的。  
角色1(学生访谈员)：了解。  
角色2(受访者)：因为您坐地铁出门要安全一点，也感觉这个时间准点率还是蛮高的。  
角色1(学生访谈员)：了解了解，那您在坐地铁的时候，在地铁上坐着，您一般会做一些什么事情？就是在坐地铁的时候。  
角色2(受访者)：坐地铁，真的像我们这样一般都会看一下手机视频，就会刷一下那些，你要出行的那些路线图，可能就是看一下你到达的那个地方怎么样。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：还有地铁的出口，你要从哪个出口去，可能就比较方便，一般都会查一下。  
角色1(学生访谈员)：了解，反正就实时看住路线图，然后保证自己出行的时候不要下错车，然后不要走错路这种，是吧？  
角色2(受访者)：对对对，会比较精准一点，您看着那个的话，你知道哪个出口，可能你的地铁就是ABCDE，有很多出口，你大概看一下，手机上搜一下，哪个出口可能是你比较让你赶时间的，你自己先看，可能你先了地铁，你可能看上面的标志，但是你可能后面，但是我前面先做一下攻略，做一下功课，还是比较好一点的。  
角色1(学生访谈员)：了解了解，大部分时间都会在做功课，看一看怎么走对吧？那您有注意到别的一些乘客，他们在搭乘地铁的时候，一般会在做什么事情呢？  
01：00：11  
角色2(受访者)：因为我看到现在目前的90%的都可能会看手机啊，看手机、听听歌啊或者看新闻啊、刷视频啊，反正大部分都是这样子。但是有少部分看像现在地铁14号线那种无人驾驶开通了以后，我当时也看到蛮多人跑到车头车尾去拍那些视频，录那个视频，因为还是比较新鲜的录入，大家也是蛮好奇的，都会拍拍照或录一下像啊，打一下卡啊，也蛮多人去拍照的。  
角色1(学生访谈员)：您有录吗？你有去拍那个跟，拍像他们无人驾驶的吗？  
角色2(受访者)：真的有哦，真的有人。  
角色1(学生访谈员)：那您稍候能不能把那个我视频发给我看一下？就是我看一下当时您拍的那个，当时的情况是怎么样的？  
角色2(受访者)：我当时也是就是有兴趣体验了，去市内，去岗厦北的时候。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：可能就是也拍了一小段。  
角色1(学生访谈员)：嗯嗯。  
角色2(受访者)：刚开通的时候挺火爆的，但挺多就不好。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：我是稍微在后面也去拍拍，也是做一个留念。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：因为是第一条开通的无人驾驶的。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：那个司机可能就是只是在那里他不用操作那些键盘了。  
角色1(学生访谈员)：嗯，嗯。  
角色2(受访者)：现在只是说就是观望啊那种，他只是起到一个紧急处理事情的那个角色了。  
角色1(学生访谈员)：嗯嗯嗯。  
角色2(受访者)：就不像一种可能他还会是有相对操控，他现在可能基本上无人驾驶还是蛮先进的。  
角色1(学生访谈员)：嗯，嗯，嗯，确实。也是第一次听到说就是国内的就是地铁无人驾驶，我在日本这边都没有。对，那您有印象，对，那您有印象就是因为您也说嘛最近现在是大家在地铁上都会玩手机啊这种，也是因为说现在的那个智能手机率普及起来了嘛，那当时之前嘛智能手机还没有那么普及的时候，其实也有地铁。当时您如果是坐地铁的时候，您一般看到别的乘客，他们一般是在做什么事情的呢？  
角色2(受访者)：嗯，因为我看到如果是以前你说手机没那么普及的时候，可能那些乘客可能会跟身边的人可能就小声的交谈啊。  
角色1(学生访谈员)：啊。  
角色2(受访者)：可能会聊点，可能有些可能坐的路途比较长远的话，比较疲劳的话，看像那些上班族，赶时间，他可能会闭目养神，可能会那里休息一下。  
角色1(学生访谈员)：嗯，嗯，嗯，嗯。  
角色2(受访者)：大概他们都是工作，可能有些学生就让我们看的那个地铁过来，他也很努力在那里做功课，有些可能有位置坐的话，那些小学生看起来也蛮努力的，学习也是很拼的，有些在看那些学习的资料，有些在那里写作业，都有这些情况的。  
角色1(学生访谈员)：深圳的学生都比较努力，哈哈。  
角色2(受访者)：对啊，还是蛮拼的一个城市来的。  
角色1(学生访谈员)：嗯，了解了解。那是这些事情您有印象，这些事情大概是发生在什么时候吗？可能是嗯2010年左右，大概？  
角色2(受访者)：就是你说大概，就是那地铁不是2004年开通嘛，那就前面开通的那一两条线，可能当时就说你那些主要的线路的那些上班族，还有学生可能就比较常遇到这种情况看得到。因为你现在如果手机比较普及了，真的你就在地铁上看90%的都是低头族，基本上都是看手机的。手机里面内容太丰富了，他基本上就是各种各样，就是比如我喜欢不同，他们可能都会这种没有外放声音。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：但是他们可能会塞着耳塞在那里做，就是他们喜欢看的。  
角色1(学生访谈员)：嗯，嗯，嗯，确实，确实。这是，我觉得这是无可避免的，因为真的大城市的人就是坐地铁，尤其是手机普及之后，大家都是在玩手机，都是在各自忙各自的事情的那一种。对，那您在乘坐地铁的时候有没有遇到一些就是比较印象深刻的事情啊？就可以是你自己遇到的，也有可能是你自己看到，看到说有这样的事情。这件事情可以是比如说在地铁站里面的，或者是在地铁上面的，就是您在坐地铁的时候遇到的，也可以是说在去往坐地铁的路中啊、途中啊这些时间点啊，这些地方啊都可以，然后事件它可以是比如说您看到这个事情，然后您觉得很愉悦，或者是说您看到了很感动的事情啊，或者是您觉得很新奇的一些事情，对，您都可以分享一下，对。  
01：05：03  
角色2(受访者)：嗯，其实我们坐地铁的时候遇到的事情其实是蛮多的，但是我觉得对我印象比较深的是，有一次我是在布吉站那边乘车的时候，看到有一个就是那个脚受伤的那个乘客，他可能就拄着拐杖走得比较慢嘛。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：然后他不是展厅、展台嘛，都有他们的地铁的那些工作人员，然后工作人员看到了他就主动上前去询问，可能了解了他那些事情，然后他就去，可能他们地铁那边有配备了有这些应急的或者是这些救济的那些设备吧，他就推了一个轮椅出来，然后让那个受伤的那个乘客让他去推着他，然后把他推到那个不是有无障碍通道嘛，然后把他送到乘车的那个站台上，然后他们有对讲机，然后他就可能了解了他这些乘客的事情以后，他就问询了那个乘客到站的地方，然后他就用对讲机跟对方，跟他那边的工作人员可能交代了一下这个乘客可能需要协助，然后那个地铁到那个地方他们就是现在是帮这个乘客上车。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：上车了以后，那他不是说到了以后就不管这一个事情了。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：可能他会把后续的作业做得很好，我觉得这一点地铁站的那些工作人员应该是训练有数的。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：然后他通知了对方那边工作办的同事。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：然后就可能协助这个乘客，最后面他怎么样我可能，我就不清楚了。但是我通过他那个对讲机那样讲。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：就是说他们请求他那边协助。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：帮这个乘客出站，我觉得这一点做得蛮好。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：地铁这些应急的过渡啊、实施啊，我觉得还是比较完备的。包括以前有听过说，有些人可能晕倒在地铁站晕倒，有哪个急救的那个那个设备。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：去抢救，在120没来之前合力抢到一点时间。  
角色1(学生访谈员)：嗯，嗯，嗯。  
角色2(受访者)：包括他们可能地铁工作人员也经过了这些工作的这些训练，他们应该就是有很多急救或者其他的嗯应急的那些措施，可能他们真的是训练有数。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：所以感觉他们的素质也是蛮高的。  
角色1(学生访谈员)：嗯，嗯，嗯。那您遇到这个事情的时候，大概是在就是什么时候就是发生了呀？您刚刚说的那个就是。  
角色2(受访者)：那个应该是我坐地铁，我看大概哪年我好像不太记得了，因为是就是那一次我去，我在布吉站我想去深圳北去坐高铁的话，那一次经过可能具体时间可能有，因为太久了可能有点不太记得了那个。因为平时我们不会特意去记。  
角色1(学生访谈员)：嗯，对，对，对，对。  
角色2(受访者)：大概那个事情会有录像，但是具体那个。  
角色1(学生访谈员)：那应该是在就是这件事情是发生在，比如说地铁刚建成没多久之后，还是说是已经建成了很久之后，它已经有很多线路了，然后比较完善之后？  
角色2(受访者)：不光有这种路线，我们都要认为前几年，前几年那种在布吉站，因为布吉站的那个综合的枢纽也不是建立很蛮久的。  
角色1(学生访谈员)：嗯，嗯，嗯。  
角色2(受访者)：因为是一个新的站嘛。  
角色1(学生访谈员)：您说的前几年是指现在前几年吗？  
角色2(受访者)：对，对，对，就可能就是大概三四年前这个时间。  
角色1(学生访谈员)：了解，我我以为您说前几年是说前几年，那就是地铁建成的那前几年，我说那有点久了。  
角色2(受访者)：不是，因为因为布吉站它也是一个跟着连着高铁的嘛，它只是布吉动车站那里。  
角色1(学生访谈员)：嗯，嗯，嗯。  
角色2(受访者)：那个地方也建过，也是比较新的一个地铁的枢纽来的。  
角色1(学生访谈员)：嗯，嗯，嗯，了解了解。那您比较一下，就是地铁跟别的交通工工交通方式，比如跟其他的那种嗯，交通出行方式相比，比如说公车啊、私家车啊、出租车啊、自行车啊这些相比的话，您觉得地铁的出行有哪一些特点？就是您可以说一下它的优缺点。  
角色2(受访者)：好，地铁出行，我觉得第一个就是安全。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：因为地铁它是它自己的专轨，而且就说你可能出现这种故障率和事故率就不短，你如果去做公交，做路面交通的话，它那种出事故的频率会比较繁，因为它这个地铁它是专线的。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：而且第一是比较安全，而且坐上您会感觉比较平稳。还有一个就是感觉它那个时间是比较能把控的。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：那个时间你要哪个点到哪个点那种时间你上计算得出来的。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
01：10：08  
角色2(受访者)：还有一个就是感觉它的座的空间，空间是会比较大。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：如果是说您像您供的那种路线比较快密集的那些地方，我感觉是坐地铁是比较好一点。你如果打滴的话，它那些费用会比较高。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：就是说从成本来说，出行成本来说。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：我感觉是而且它的空间会比较大，比较舒适。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：地铁的运力肯定是说一下子载几百号人，你那车你可能就一个小空间，可能就载两三个人这样子。  
角色1(学生访谈员)：嗯，嗯，嗯。  
角色2(受访者)：还有一个，我就觉得你如果坐公交的话，公交车的话，就是它的标识，它的那些站点标识没有地铁那么丰富。  
角色1(学生访谈员)：嗯，嗯，嗯。  
角色2(受访者)：而且它的乘，你包括侯车的那个地方没有地铁站那么好，是吧？  
角色1(学生访谈员)：指示比较明确，是吧？  
角色2(受访者)：你看如果刮风下雨什么的坐地铁就比较好   
角色1(学生访谈员)：对，确实。  
角色2(受访者)：那个公交站肯定是没有地铁站那个优势，地铁站你像有空调啊，是吧？还有其他的那些应急的那些东西，你可能公交上头就没有这些。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：而且它就是准实力比较，像我们本公交有时等很久都不来一趟，那么我们坐地铁的话，我可能这一趟没赶上，就三五分钟它的发车的频次是很高的。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：就是说我这趟没赶上，我坐下一趟也很快，都有信息在那个电脑的显示平台上。  
角色1(学生访谈员)：对，对，对，对。  
角色2(受访者)：下一趟是几分钟以后播放，真的是很快就有一趟。你坐公交的话有时候真的等了半个钟，有时候你遇到堵车的话，一个钟都不来一辆，那真的是就会耽误你出行嘛。  
角色1(学生访谈员)：嗯，嗯，嗯。  
角色2(受访者)：所以我还是，所以我会优先选择的原因就是这一个。  
角色1(学生访谈员)：嗯，嗯，嗯，确实。就是它。  
角色2(受访者)：我就说的大概就这些，因为真的要说的话，优点、缺点还是蛮多的。你像像那种我们出行的话，看那种点对点的话，我们就是还是喜欢地铁。  
角色1(学生访谈员)：嗯，嗯，嗯。  
角色2(受访者)：地铁的话就很方便。  
角色1(学生访谈员)：嗯，嗯，嗯。  
角色2(受访者)：像之前我也有谈到的，就是你去哪里可能在里面换乘就可以，你坐公交的话，你可能有时都找不到那个站在那里，可能还距离很远。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：而且你就是就是没那么方便，换乘的时候。  
角色1(学生访谈员)：嗯，嗯，嗯。那您觉得乘坐地铁体验到的城市与通过其他方式出行体验到的城市有什么不同呢？因为您您您看嘛地铁、地铁站的话，它一般是建在地下比较多，然后它可能它的路线也不会说建在比如说人群密集或者是居住居住地比较，居住区比较密集的一些地方，它都会建在轨道都会建设比较偏，所以您可能当坐地铁的时候，您看到窗外的那个景象的话，就可能不是像您就坐公车或者是坐私家车啊这种，能够近距离的进入到那种繁华的街道的那种感觉。对，您有觉得他们就是这些就是坐地铁乘城体验到的城市跟其他方式出行体验到的城市是不同的吗？  
角色2(受访者)：是的，是的感觉是有点不同，但是就是说它不同之处就是各有各的好，各有各个的其他的不不同的地方。但是坐地铁我就感觉是虽然是你说的窗外的那些风景没有说做公交那么丰富，但是它快，它的空间大啊，然后它里面然后它里面的设施、设备比较齐全啊。然后你你如果坐公交的话，你可能你那些很多的地铁上有的服务，它公交上是不具备的，你看它其实地铁上它还有那些安保人员啊，还有你有什么紧急的情况，人家就很多工作人员会叫你出来，你可能坐公交你可能就一个司机在那里，可能要有什么状况，可能他都手忙脚乱还忙不过，是吧？  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：这是公交跟地铁的那种那种体验是不一样的，完全是不一样的。它配备的东西也是不一样的。  
角色1(学生访谈员)：嗯。  
角色2(受访者)：所以我感觉我还是比较喜欢那种。  
角色1(学生访谈员)：所以他们体验到的城市也会不一样啊？比如说您坐公车的话，因为公公车之间它的站跟站都是，比如说在路边，然后您在公车行驶的时候，您其实是可以看到路边的街道的，那些行人以及街道的那一些店铺啊，你其实都可以比较近距离的感受。但是如果您坐地铁的话，因为地铁它很快，它不可能建设到这种就是穿插在市区街道的这一种设计，这是地铁做不到的。  
01：15：07  
所以就会，有人会感觉，如果做地铁体验到的城市可能会少了一点，比如说那种的城市热闹的那一种感觉，它可能会更加像那种特别的规整、规规矩矩的，然后点到点，就没有那种烟火气。  
角色2(受访者)：我明白，但是你想我们地铁出行主要是讲效率。时间就是效率，效率就是金钱。这是深圳的一个口号。其实我们出行的大部分人都是上班族还有学生。其实大部分都是很赶时间的。所以你可能是说你要欣赏风景可能就是说，可能是旅游的那些人，然后退休的老人，就是比较享受慢生活的呀，或者是说你真的是有些地铁不到的那个地方，那么我会选择是公交出行。  
那如果是说，一般我们出行的目的真的就是赶时间，那么时间就是效率那我肯定是选择这个。不会说你旅游跟你工作的那种心情或者上学的心情是时间不是其他的。所以就是说看你的目的是什么，然后你选择的交通工具会不同。  
角色1(学生访谈员)：了解，了解，那您身边的人。比如说家人朋友啊，亲戚啊或者是同事这些，他们平时出行会乘坐地铁吗？  
角色2(受访者)：会的，会的，就是一般他们，看去哪里了，就是说如果有地铁普及的话，然后政府也会提倡公交出行，公交出行可能是路面交通压力大的时候，他会提倡你们乘坐地铁。假如就是说现在就有展会，有什么的，它可能停车场关闭了，那你就得选择地铁出行啊。因为大部分我们的公园、大的那些展馆，政府都配有地铁的那些嘛，有这些线路到达，然后我们都会选择，我看我身边的人基本上就是看哪个日子，基本上都会选择地铁出行。  
角色1(学生访谈员)：那他们做地铁的方式跟您有没有什么不同呢？  
角色2(受访者)：应该有些不同，如果他不经常做的话，可能他们会直接就是去那个自动的那个机器上去买单程的那种票，那我坐地铁的话我一般就是刷那个腾讯的那个乘车码，因为最早期可能我们用那个深圳通，那现在基本上有手机了，基本上就刷手机上的那个乘车码。然后有些，我看到有些老人，或者是有些残疾人，他有特殊的证件，他那边有义工，它是有一个免费通道可以从那里进出，而且就是说有些不用买票就走那个特殊通道进去这样子。  
角色1(学生访谈员)：所以您刚刚说，就是去买这种比如说单程票那一些的人的话是什么人比较多呢？是比如说您的亲戚这种吗？就是不是很经常居住在深圳的人。  
角色2(受访者)：有些是说他偶尔会，或者亲戚朋友他偶尔来一次半次那样子，他来访那样子。那如果要去周边的就是那些公园或者是海边走走，那可能会坐地铁，带他们坐地铁去。然后可能单纯让他们少乘坐一些时间。另外去弄那些什么卡什么的，那么就可能一次性在机器上买票这样子。  
角色1(学生访谈员)：了解，那您觉得不同的，不同年龄的人或者是不同职业的人，他们在日常乘坐地铁的方式上会不会有一些区别呢？  
角色2(受访者)：会的，会的，因为你像日常的这些比较常坐地铁的这些人也就是上班族跟学生这些为主，就是这市民，一般普通的市民，你如果是那种，就是说假如那些高端的商务人士他们时间都是很宝贵的，可能他们会有专车接送或者是说有些他们会打车，打的，就是说他们那种出行的方式可能就不会去挤地铁，或者有些你像有些他开车开习惯了的，他不愿意乘坐地铁，因为地铁他可能觉得要换乘要不停的走又换那些，又走很远的路，他就不喜欢，就是看每个人的日常需求。  
01：20：03  
那本来有些特殊情况的时候，不能，这个限号、限牌的那个日子，他也会选择地铁出行，那就是说大部分情况都是这样子。  
角色1(学生访谈员)：了解，了解。接下来请您做个简短的总结，就是您比较一下，地铁开通之前跟开通之后您觉得就是地铁给您的生活带来了怎样的变化呢？  
角色2(受访者)：因为地铁开通前我感觉就是说，可能有些去走亲访友，因为距离有些，可能虽然在一个深圳市内有些距离比较远的话，你可能就不太喜欢，就少走动了。那现在有地铁开通了，可能就走动的会频繁一些。假如说你现在我在周末有空，跟那个亲戚朋友或同学会约一下来聚会怎么样，我们前端时间也是刚好有同学然后约说14号线开通了，你可以过来这边坪山，去跑跑马栏山。  
大家都是做地铁来的，我在的地铁口接他们然后去，那这样子的话其实大家经常，比较常见面的话交谈的话那种亲情还有这些同事、朋友之间可能比较加分了。就是这样子感觉，你如果是之前没开通的话，路程比较远，深圳是各忙各的工作啊，距离也，很不容易到一个周末时间可能我们都觉得，我要适当休息一下，因为你出行在路上你花个两个钟来回就四个钟，那把你的休息时间占用了，可能你就不太愿意走动了。  
那现在坐地铁可能三个钟我就可以去到见见我的亲戚朋友，见见我的同学，或者老乡大家还是会比较愿意出去。所以我感觉这个，这个地铁开通还是对我的生活带来蛮多改变的。像现在有展会，现在包括最近我去市内也去了几趟。就是之前有月季花展，就是人民公园跟香蜜公园它有月季花展，那么我，现在有地铁了，我坪山进市内是蛮方便的，不用一个钟我就基本上去到了市区。  
之前可能要一个半钟或者两个钟就很麻烦。可能有时自己也会不想，太浪费时间了。好像最近去那个仙湖，那个，那个粤港澳大湾区画展，我也是坐地铁去的，就感觉很方便，然后你出去走走心情也好，然后就是也锻炼了身体，我觉得就是对自己的生活质量还是有提高的，大概就这些。  
角色1(学生访谈员)：好的，那您就是认为哪一些地铁站是深圳地铁网络的核心节点呢？  
角色2(受访者)：节点还是蛮多的，就大概说几个吧。如果我感觉是福田站，那个因为它有连着高铁，然后是有四条线在那里面换乘，那这个也是一个核心的节点。还有就是现在我们说的岗厦北，现在新开通的13号线也进进去了嘛。  
因为岗厦北它虽然没连地铁，没连高铁站，但是它也是有四线换乘，它现在不是前端时间刚好我也关注了一下，那个交通的那些公众号，就是我们14号线接进去的时候然后跟11号线本来是对面换乘的，我们从14号线下来就马上可以到11号线乘，但是因为11号线它是属于单轨的那种限制，它要去福田那里掉头回来到岗厦北才可以。所以它的那个发车频次会慢很多，但是这点14号线会比它快，但人流就非常大，很不安全，可能会。  
他们那些可能交通主管部门也注意到这一点，可能会发生高风险的踩踏事件，因为人挤得太多，特别是上下班高峰期，我们也有报道人也是蛮多的，挤都挤不上去。那么如果是在同站换乘的话全部集中在一个站台是很危险的。现在还是要去站台换乘，就是说我到了这个14号线到了岗厦北你可能要换电梯或者是下来，它有指定的区域路线，到另外一个方向去乘坐，就是把那个路程拉长、空间拉长一点，就不会全部人集中在一个地方，这样很危险。  
那还有一个我感觉就是深圳北站本身就是一个高铁站，然后你这些地铁线路经过那里，人流也是非常大的。所以我感觉就是这几个未来可能还有新增好几个，因为未来可能其他的地方也会有，不断的有的线路加进来，可能是。目前我感觉就这几个了。  
01：25：07  
角色1(学生访谈员)：了解，了解。那您之前，您乘坐过其他城市的地铁吗？  
角色2(受访者)：有的，有的。因为去北京旅游，然后去广州啊，包括去香港啊，我们都有乘坐他们当地的交通。  
角色1(学生访谈员)：那您觉得就是这些城市的地铁跟深圳的地铁相比的话，深圳的地铁有什么优缺点吗？  
角色2(受访者)：我感觉我去北京的话，它那个线路的那种密度可能比较高，因为毕竟北京他是我们的首都而且是老城市，它的规划会比我们早，所以它的线路是非常多的，然后我当时去那个香山，就是它郊区它也会这些地铁线路接轨，就比较远的地方，远郊的地方它都会有地铁线路到达。而且基本上比较知名的景点，你就是地质区域，北京你感觉你都不怕迷路。  
因为它很多知名景点都可以地铁到达。然后你只要有一张地图，你基本上就没有问题的。就是我感觉它的那个地铁的站点比较多，而且广州的话，我当时去，因为我当时去的时候我找不到那个地铁站在哪里，但是一看它那个标志很显眼，它有一个红色的，它地铁的标志不是一个红色的那种颜色吗？就感觉很醒目，对一个陌生的外地人来说，我们要找这个地方的话也不会太困难。  
因为它很多，那个地方都标有这种。然后去香港的话，我当时去香港就看的，就是跟深圳不同的话它没有安检，很多人可能脱这很大件的行李去香港购物什么的，可能你就直接可以去，就不用，我们这边安检虽然不是说它是坏的东西，但是可能对拿很多行李的人它非常麻烦，你要把它抬到安检的那个口里面，还有各种检查，就没那么友好。就是对大件，拿大件行李或者很多行李的人来说，香港因为人的密度高，所以它那边就没有。  
甚至，因为新的地铁规划它也吸收了各个城市的优点，可能它的，深圳的优点就是，地铁的优点就是它设备就是很新，它所有那些新的高科技都可以用上去，可能，可能当时我们去北京的话它一号线当时它又没有屏蔽门，我们深圳的一进它基本上就有一个安全的停定门，它不止没有停定，而且里面很热。  
我们当时在天安门那个，那个站的时候，那个下面它就很热，夏天的时候。就那种空调通风系统因为毕竟它是以前建设的，可能它要改造非常困难，它深圳的话是新建的，很多设备设施就很先进，包括现在你说，弄那些停定门，弄那些刷脸的进站的那些。很多我感觉它应该是高度还是蛮高的。还有它那些标志各种的那种其他的那种设备设施都是比较完备的，很多可能其他城市没有的，深圳可能都有。  
角色1(学生访谈员)：了解，了解。那您觉得针对于深圳地铁跟别的城市相比的那些缺点，您觉得未来的话，深圳地铁应该如何改进会比较好呢？  
角色2(受访者)：它缺点就是，我当时去找东门那个地铁那个换乘，它的标志就是有点不太明显，就是可能它连通的地下有商场，就是很多我们地铁还要促进经济，就是也带动当地的经济，它可能会有一个地下的商场，那个指示牌就是在那里面转来转去，但是我感觉对于一个陌生的，或者说不太熟悉这边环境的人，他就找不到直接乘坐地铁的那个口，可能坐了很久，问了很多人都不能走出来。  
就在那里转，转了一圈还是在那个商场里面。你对于赶时间的人，就是会耽误时间。我就感觉它那个标示要更清晰一点，最好在那个，那个通道口那个地方，最好有一个大一点的字体的标示，或者是说你有那个简要的那个指示图就可以，或者是你走走，走到半中间通道它可能还有分杈路的，分杈路你可以有一个小广播，或者有个什么那种提示让我们继续前行就是这样会好一点。让我们少走一点弯路。  
01：30：05  
角色1(学生访谈员)：了解，了解。  
角色2(受访者)：还有就是有些换乘的线路可能太远了，可能就是换个车，走了两三公里这样子，那你对于那种老人或小孩的话，或者是那种就是非常麻烦，你这种换乘。  
角色1(学生访谈员)：行动不便的人，会不太方便。  
角色2(受访者)：走的太远的话。我感觉就是说，本来你深圳是一个新规划的那种地铁的，应该那些城市的这些设计者应该站在比我更高的地铁，就是又更完备的那种思想，就是你设计之初可能就是要把后续可能会加进一些什么东西，或者是会新增什么的那种本身有一个规划的嘛，城市规划。就是说更完善一点，可能你接驳这些（听不清01：31：00）像昨天可能占比比较大，它就会有。  
中间有个履带的那种，就让你不用走很远，可能你也选择可以走，也可以选择在哪里呆着，就不会走得太累嘛。你可以有其他的方式，可能稍微防范一下。还有就是我感觉就是还有，还有那种就是有些，有些地方我就觉得他们那种比较，怎么说呢？就是有些地方感觉他们那种，就是那种发车，就是发车跟那个早班车跟晚班车那个时间有些规划的不是特别好。  
但是我最近也观察到，就是政府其实也做相应的调整的，就是它有些线路其实我看到一些团队就是说一号线上，三号线、四号线五号线那些，它把那个晚班车的，就是每逢周五，因为周五很多人可能一个星期回一次家这样子，周末可能，周五那一天就很多人下班的时候可能会要乘坐地铁，那么它延长了那种服务时间改到了，以前是可能11点多一点，可能差不多它就是末班车了，那么现在他可能就延长到11点半，那11点半过后有些相交接的那些车。  
可能有些它就弄那些半程，就是可能不发前程的车，可能过后客流稍微少一点，但是还是存在有客流，它就会发那种半程的车次，其实也是蛮好的。以前我又试过，我想去深圳得做高铁最早班，七点多发车的话那一般去到高铁站蛮早的，有五点多的地铁，我可以坐，但是它没有，最早可能六点多，就是说发车的班次晚的，但是对那种上班有上早班的，上晚班的人就没那么友好，那你政府现在看到有这么多人，其实它也慢慢在调整我也觉得这是政府很好的一个改变。这个我觉得就是这几种风格。太晚了有些就是收车的时间太早了，就是有些线路很繁忙的话，对很多出行需求的人就不方便。  
角色1(学生访谈员)：确实，关于运行时间的，地铁运行时间的这一点，其实确实，你有看到深圳市政府是有在努力的，就是希望就是让能够让更多的人能够用得上因为地铁本来就是对就是深圳市民来说是一个比较便利的设施，公共设施，那它也是希望说更多的人能够用得到。它确实也是有做改进的。好，那我大概的问题我们就问到这里了，那您还有其他的信息想要补充的吗？  
角色2(受访者)：我就觉得现在是那个三号线地铁，那个洗手间好像配备的不太够，因为毕竟人有三急，那种线路乘坐的时间也蛮长的，因为它，当时三号线它可能是建在那个高架上是龙岗往罗湖那一边方向的，那高架上可能当时设计的时候我们也不太了解，可能有些不太好建的洗手间还是怎么，但是我觉得还是要配备一点，就是那些洗手间，因为你沿着站点那么长，你说到时候那些乘客下车都不知道去哪里找洗手间，人有三急嘛，是不是，我感觉它要多配置一点，现在我发现有新开通的14号线是蛮好的，它设计，就是我坐到黄木岗的时候，在列车上能看得到，就有一个洗手间，就是说那个标示很清楚，你不用到处去找。  
01：35：02  
而且它没有出站台它就在地铁里面，这样就很方便。假设你要换乘我不需要出站，因为现在有些地铁的那些其实蛮多它是要出站，你出站以后在某一个的，那个通道可能有四五个五六个通道，它可能其中一个通道才有洗手间。就是其实也蛮，对于那种紧急找厕所也是蛮困难的，你在一个口迷路我在另外一个口出，距离还是蛮远的，很不方便感觉，而且我希望他们配备的稍微合理一点，三号线如果没有的话，尽量后面一点那种厕所，临时的也好，移动的也好，你最起码方便一下市民出行。  
角色1(学生访谈员)：了解，了解，好的，好的，也耽误了您一个半小时。您说。  
角色2(受访者)：还有一点，我就觉得有些地铁不是要突出地铁的特色吗？那我感觉就是说，16号线它是从龙岗到坪山，龙岗到坪山它基本上原住民基本上都是客家人，那么它如果是要突出城市特色的话，你某一个线路的某一段，因为毕竟深圳也是很多外来人口，那么如果是在一个区域范围内，我觉得它的广播播报的话也可以增加一个客家的报告，那就突出了当地的特色，有的人家打卡不就是看那个客家民居常家，客家的那些美食是不是，那我觉得客家话的播报其实让人家感觉蛮亲切的，其实深圳也蛮多客家人的。所以我提的大概就这些。  
角色1(学生访谈员)：了解，了解，了解，确实，您是觉得坪山那一边是比较多客家人的是吗？还是说是？  
角色2(受访者)：你如果往市区可能很多五湖四海的人也没必要，但是你要突出一个区域的特色的话，那龙岗到坪山这一小段大部分都是客家人，客家民居，而且很多那些维吾什么的，坪山有一个大万世居，其实是周末的话是满多市区的人来这边参观的。就是说可能会尝一下客家的美食，看一下客家的民居，在那里地铁线路其实也是无形中一个非物质文化的一个宣传，你也可以用客家话来播报是吧。  
角色1(学生访谈员)：了解，确实。因为我是有看到那个广州它是有用粤语播报的嘛，那你如果深圳这边可以用客家话播报也会成为一个就是这一条线路的一个特色。了解的，懂的懂的。  
角色2(受访者)：一个特色吧，我就想到你可能往市内往其他的区域可能它不会很多客家民族人，因为他来自全国各地五湖四海我觉得就没必要，只是有一小段展示要突出这个地区的特色，这个也是地铁线路带来的这种宣传。  
角色1(学生访谈员)：好的，好的了解了解，我的问题就问到这里了，然后我先把录音暂停一下。  
01：38：25